VP-Code	Produkt	0

Hinweise zur Verwendung des *meCUE 2.0*-Fragebogens

Hinweise zur Durchführung

Die Instruktion befindet sich auf der ersten Seite und kann gemäß der Fragestellung angepasst bzw. umformuliert werden. Ebenso ist die Abfrage eines VP-Codes und einer Produktbezeichnung in der Kopfzeile lediglich eine Vorgabe.

Nach der Instruktionsseite folgen fünf Evaluationsseiten. Diese sind oben rechts anhand römischer Buchstaben den jeweiligen Modulen des *meCUE 2.0*-Fragebogens zugeordnet:

I. Aufgabenbezogene Produktwahrnehmungen
II. Nicht-aufgabenbezogene Produkttwahrnehmungen
III. Nutzeremotionen
IV. Konsequenzen der Nutzung
V. Gesamturteil

Aufgrund der separat validierten modularen Fragebogenstruktur können diese fünf Module je nach Fragestellung sowohl in ihrem Umfang als auch in ihrer Reihenfolge frei kombiniert werden.

Der jeweils rechts abgedruckte und in grauer Schrift unterlegte Zuordnungsschlüssel der einzelnen Items ist für die Probanden in geeigneter Weise unkenntlich zu machen. Zur Unterstützung wird auf der Internetseite www.mecue.de auch eine Version des Fragebogens zum Download angeboten, auf dem diese Angaben bereits gelöscht sind.

Hinweise zur Auswertung

Zur Auswertung wird jeder Angabe ein Wert zugeordnet, wobei die Aussage "lehne völlig ab" den Wert "1" erhält und die Aussage "stimme völlig zu" den Wert "7". Den jeweils dazwischen liegenden Antwortmöglichkeiten werden die Werte "2" bis "6" zugewiesen. Die Angaben zum letzten Item (Modul V: Gesamturteil) liegen im Wertebereich zwischen "-5" und "5", mit einem Skalenabstand von 0,5. Anschließend werden die Angaben aller zusammengehörigen Items arithmetisch gemittelt. Eine Umpolung einzelner Items erfolgt nicht. Zur Unterstützung wird auf der Internetseite www.mecue.de auch eine vorgefertigte Excel Datei zum Download angeboten, mit deren Hilfe sich Mittelwerte automatisch berechnen und grafisch darstellen lassen.

Innerhalb der Module werden folgende Dimensionen erfasst:
Modul I: Nützlichkeit (N), Benutzbarkeit (U)
Modul II: Visuelle Ästhetik (A), Status (S), Bindung (B)
Modul III: Positive Emotionen (AP, DP), Negative Emotionen (AN, DN)
Modul IV: Nutzungsintention (NI), Produktloyalität (L)
Modul V: Gesamturteil

VP-Code	Produkt	0

Fragebogen zur Bewertung interaktiver Produkte

meCUE 2.0-Fragebogen

Dieser Fragebogen dient dazu zu erfassen, wie Sie das Produkt erleben.

Auf den folgenden Seiten finden Sie verschiedene Aussagen, die Sie benutzen können, um Ihr Erleben zu bewerten.

Bitte geben Sie den Grad Ihrer Zustimmung zu jeder Aussage an, indem Sie das entsprechende Feld ankreuzen.

Entscheiden Sie spontan und ohne langes Nachdenken, um Ihren ersten Eindruck mitzuteilen. Bitte beurteilen Sie jede Aussage, selbst wenn Sie meinen, dass sie nicht vollständig zu Ihrem Erleben passt.

Es gibt keine "richtigen" oder "falschen" Antworten - nur Ihre persönliche Meinung zählt!

VP-Code	Produkt	I

	lehne völlig ab	lehne ab	lehne eher ab	weder noch	stimme eher zu	stimme zu	stimme völlig zu	
Das Produkt lässt sich einfach benutzen.	○	○	○	○	○	○	○	U.1
Die Funktionen des Produkts sind genau richtig für meine Ziele.	○	○	○	○	○	○	○	N.1
Es wird schnell klar, wie man das Produkt bedienen muss.	○	○	○	○	○	○	○	U.2
Ich halte das Produkt für absolut nützlich.	○	○	○	○	○	○	○	N.2
Die Bedienung des Produkts ist verständlich.	○	○	○	○	○	○	○	U.3
Mithilfe des Produkts kann ich meine Ziele erreichen.	○	○	○	○	○	○	○	N.3

VP-Code	Produkt	II

	lehne völlig ab	lehne ab	lehne eher ab	weder noch	stimme eher zu	stimme zu	stimme völlig zu	
Das Produkt ist kreativ gestaltet.	○	○	○	○	○	○	○	A.1
Das Produkt verleiht mir ein höheres Ansehen.	○	○	○	○	○	○	○	S.1
Ohne das Produkt kann ich nicht leben.	○	○	○	○	○	○	○	B.1
Das Design wirkt attraktiv.	○	○	○	○	○	○	○	A.2
Durch das Produkt werde ich anders wahrgenommen.	○	○	○	○	○	○	○	S.2
Das Produkt ist wie ein Freund für mich.	○	○	○	○	○	○	○	B.2
Das Produkt ist stilvoll.	○	○	○	○	○	○	○	A.3
Wenn ich das Produkt verlieren würde, würde für mich eine Welt zusammenbrechen.	○	○	○	○	○	○	○	B.3
Meine Freunde können wegen des Produkts ruhig neidisch auf mich sein.	○	○	○	○	○	○	○	S.3

VP-Code	Produkt	III

	lehne völlig ab	lehne ab	lehne eher ab	weder noch	stimme eher zu	stimme zu	stimme völlig zu	
Das Produkt beschwingt mich.	○	○	○	○	○	○	○	AP.1
Das Produkt macht mich müde.	○	○	○	○	○	○	○	DN.1
Das Produkt nervt mich.	○	○	○	○	○	○	○	AN.1
Das Produkt entspannt mich.	○	○	○	○	○	○	○	DP.1
Durch das Produkt fühle ich mich erschöpft.	○	○	○	○	○	○	○	DN.2
Durch das Produkt fühle ich mich ausgeglichen.	○	○	○	○	○	○	○	DP.2
Das Produkt frustriert mich.	○	○	○	○	○	○	○	AN.2
Das Produkt stimmt mich euphorisch.	○	○	○	○	○	○	○	AP.2
Durch das Produkt fühle ich mich passiv.	○	○	○	○	○	○	○	DN.3
Das Produkt beruhigt mich.	○	○	○	○	○	○	○	DP.3
Durch das Produkt fühle ich mich fröhlich.	○	○	○	○	○	○	○	AP.3
Das Produkt verärgert mich.	○	○	○	○	○	○	○	AN.3

VP-Code	Produkt	IV

	lehne völlig ab	lehne ab	lehne eher ab	weder noch	stimme eher zu	stimme zu	stimme völlig zu	
Wenn ich könnte, würde ich das Produkt App täglich nutzen.	○	○	○	○	○	○	○	NI.1
Ich würde das Produkt gegen kein anderes eintauschen.	○	○	○	○	○	○	○	L.1
Ich kann es kaum erwarten, das Produkt erneut zu verwenden.	○	○	○	○	○	○	○	NI.2
Im Vergleich zu diesem Produkt wirken andere Produkte unvollkommen.	○	○	○	○	○	○	○	L.2
Ich würde mir genau dieses Produkt jederzeit (wieder) zulegen.	○	○	○	○	○	○	○	L.3
Wenn ich mit dem Produkt zu tun habe, vergesse ich schon mal die Zeit.	○	○	○	○	○	○	○	NI.3

VP-Code	Produkt	V

Wie erleben Sie das Produkt insgesamt?

als schlecht **als gut**

-5 -4 -3 -2 -1 0 1 2 3 4 5